

## ARTÍCULO ORIGINAL

# LA BRÚJULA MORAL DEL CONTADOR PÚBLICO; RESPONSABILIDADES ÉTICAS EN LAS DECISIONES FINANCIERAS ORGANIZACIONALES.

## *THE MORAL COMPASS OF THE PUBLIC ACCOUNTANT: ETHICAL RESPONSIBILITIES IN ORGANIZATIONAL FINANCIAL DECISIONS*

Yessica Alexandra López Mejía.

Semillero de investigación SAFICOS, Medellín-Colombia.

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3253-8545>

Correo electrónico: [ylopezmeji1@uniminuto.edu.co](mailto:ylopezmeji1@uniminuto.edu.co)

María Camila Montoya Quiceno.

Semillero de Investigación SAFICO, Medellín-Colombia.

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8945-2000>

Correo electrónico: [mmontoyaqu1@uniminuto.edu.co](mailto:mmontoyaqu1@uniminuto.edu.co)

Sandra Yaneth Cañas Vallejo.

Colider grupo ASOCOP, Líder semillero SAFICOS, Medellín-Colombia.

Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0719-0658>

Correo electrónico: [sandra.canas@uniminuto.edu.co](mailto:sandra.canas@uniminuto.edu.co)

Recibido: 05/12/2024 Aceptado: 20/12/2024 Publicado: 30/12/2024

### RESUMEN

La contabilidad como lenguaje universal exige que el contador combine competencias técnicas, comunicación efectiva y ética profesional para garantizar la confiabilidad de la información financiera y apoyar decisiones financieras acertadas.

Los estándares internacionales y la educación en ética son fundamentales para el contador, ya que ambos aspectos juegan un papel crucial en su desarrollo profesional y en la promoción de una práctica contable ética y responsable. Los desafíos en la actualidad frente a la ética en aspectos socioambientales y buenas prácticas de innovación desde la gestión contable requieren que los contadores adopten un enfoque más amplio y ético en su labor, incluyendo los dilemas éticos; en este estudio, se adoptó una metodología cualitativa con un enfoque exploratorio descriptivo.

#### Palabras clave.

Ética, profesión, educación, normas, contabilidad, decisiones financieras, confiabilidad de la información.

### ABSTRACT

Accounting, as a universal language, requires accountants to combine technical skills, effective communication, and professional ethics to ensure the reliability of financial information and support sound financial decision-making.

International standards and ethics education are fundamental for accountants, as both play a crucial role in their professional development and in promoting ethical and responsible accounting practice. The current challenges facing ethics in socio-environmental aspects and good practices of innovation from accounting management require accountants to adopt a broader and ethical approach in their work, including ethical dilemmas.

#### Keywords:

Ethics, profession, education, standards, accounting, financial decisions, information reliability.

## INTRODUCCIÓN

En la profesión contable, la ética juega un papel fundamental en la toma de decisiones financieras y en la presentación de información precisa y confiable. Los contadores son responsables de manejar datos financieros sensibles que afectan a empresas, inversionistas y la sociedad en general. Cada cifra, cada registro contable, tiene un impacto real en la toma de decisiones y en la confianza que se deposita en la información financiera presentada. Sin embargo, en un entorno económico y comercial cada vez más complejo.

La ética del contador va más allá de simplemente cumplir con las normas y regulaciones establecidas. Implica actuar con responsabilidad social y ambiental, considerando el impacto de las decisiones financieras en la comunidad y en el medio ambiente. Los contadores tienen un papel cada vez más importante en abordar la problemática ambiental y en promover prácticas comerciales sostenibles. Ya que es un pilar fundamental en la profesión contable, y su importancia se ve reflejada en las normas y códigos de ética establecidos por organismos reguladores y profesionales. Sin embargo, a pesar de contar con marcos normativos ¿cuáles son las consideraciones y responsabilidades éticas que los contadores deben tener en cuenta al ejercer su profesión?

La contabilidad, al proporcionar un conjunto de principios y normas internacionales, se convierte en un lenguaje universal que permite a las empresas y organizaciones presentar y analizar información financiera de manera coherente y comparable en cualquier parte del mundo. La necesidad de una contabilidad como lenguaje universal surge debido a la creciente globalización y la interconexión de las economías y empresas a nivel internacional.

Asimismo, la ética del contador está intrínsecamente relacionada con sus habilidades profesionales y competencias técnicas. Un contador ético debe poseer una sólida base de conocimientos contables y financieros para llevar a cabo su trabajo de manera precisa y responsable. La habilidad para aplicar adecuadamente los principios contables y las normas éticas en la toma de decisiones financieras lo que conlleva asegurar la honestidad y la claridad al presentar datos económicos.

Desde estándares internacionales la educación en ética son pilares fundamentales en la formación y desarrollo del contador como profesional ético y responsable, mientras que la educación en la ética también debe sensibilizar a los contadores sobre los posibles conflictos de interés y dilemas éticos que

puedan enfrentar en su carrera, y proporcionarles las herramientas y habilidades para tomar decisiones éticas en situaciones complejas.

Una sólida educación en ética es fundamental para que los contadores sean guardianes de la confianza pública y puedan proteger los intereses de sus clientes, empleadores y la sociedad en general. No obstante, los desafíos en la actualidad frente a la ética en aspectos socioambientales y buenas prácticas de innovación desde la gestión contable requieren que los contadores adopten un enfoque más amplio y ético en su labor.

Es fundamental considerar el impacto social y ambiental de las decisiones financieras y estar preparados para utilizar la tecnología de manera responsable y ética. Al hacerlo, los contadores pueden desempeñar un papel activo en la promoción de prácticas sostenibles y responsables que contribuyan al bienestar de la sociedad y el medio ambiente.

El objetivo de este estudio es analizar la ética en la profesión contable y su influencia en las decisiones financieras y la confiabilidad de la información. Para ello, se adoptó una metodología cualitativa con un enfoque exploratorio descriptivo, que incluyó una revisión sistemática de la literatura. Esta revisión permitió identificar variables temáticas relevantes y categorizar los componentes clave de la ética en contabilidad. Además, se exploró cómo estos componentes impactan en la toma de decisiones financieras y en la presentación transparente y precisa de la información contable, subrayando la importancia de la ética en la práctica profesional.

## METODOLOGÍA

En este estudio, se adoptó una metodología cualitativa con un enfoque exploratorio descriptivo para analizar la ética en la profesión contable y su influencia en las decisiones financieras y la confiabilidad de la información. En primer lugar, se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura, en donde se determinaron variables temáticas que fundamentaban la investigación y que posteriormente fueron base para la categorización disciplinaria y transversal de la investigación, se identificaron componentes clave de ética en la contabilidad y se exploró cómo estos componentes impactan tanto las decisiones financieras como la presentación de información confiable. Además, se identificaron elementos que hacen hincapié a cómo la ética influye en la toma de decisiones financieras y en la presentación transparente y precisa de la información contable.

## RESULTADOS

La contabilidad es un lenguaje universal que trasciende las barreras culturales y lingüísticas, permitiendo a las empresas y países comunicarse a través de cifras. Es una herramienta que brinda transparencia y responsabilidad, fomentando la confianza en el funcionamiento de las instituciones y en el manejo de los recursos. Es un pilar para la toma de decisiones, ayudando a prever y mitigar riesgos, identificar oportunidades y planificar el futuro con fundamentos sólidos.

La ética profesional siempre ha sido un tema de discusión, sobre quien recae la responsabilidad de estos comportamientos, de alguna manera los contadores pueden verse influenciados por las presiones económicas, la competencia desleal, la falta de supervisión adecuada, la permisividad de ciertas regulaciones, entre tantas razones. De tal modo, que si resultan razones para hacerlo prevalece el principio ético profesional y la responsabilidad que se tiene con la sociedad, desde el entorno educativo se enseña la ética, las normas que la regulan y las consecuencias que pueden traer el incurrir en estas acciones.

Figura1.

*Ética profesional en Contabilidad.*



Nota: Elaboración propia

Desde la sociedad se recae una responsabilidad de responder al interés público, ganar la credibilidad de gestión en el desarrollo de su ejercicio, debe ser una motivación más para que el contador ejerza su profesión como debe ser; y finalmente la ética personal que debe manejar cada persona debe prevalecer y de esta manera tener un comportamiento con principios éticos en todos los aspectos.

Como lo mencionan Roncancio y Muñoz (2017) y Olaya y Ortiz (2020) la profesión de contabilidad no

queda al margen de los debates en torno a las competencias, especialmente debido a la globalización y uniformización no solo de las regulaciones para la presentación de datos financieros, sino también en los procesos educativos en niveles superiores para disciplinas como la contabilidad, además indican que es responsabilidad del contador público integrar información en el proceso contable para generar los estados

financieros, siguiendo las pautas y estándares internacionales, incluso si su trabajo está bajo la supervisión de la administración de la empresa.

Teniendo en cuenta que la contabilidad es una disciplina que implica el manejo de información financiera sensible y determinante para la toma de decisiones empresariales y la protección de los intereses de los usuarios de dicha información. La ética en la contabilidad garantiza la integridad en la preparación y presentación de los estados financieros, lo cual fortalece la confianza pública en la información contable.

Como lo plantea Bolaños (2016) y Balcázar (2016) desde sus inicios, la contabilidad ha experimentado una evolución en su aplicación práctica, adaptándose a la dinámica del comercio, la economía y, en la actualidad, mostrando su afinidad con el ámbito financiero. Esta evolución ha llevado a cambios notables en las normas y su aplicación en el ámbito contable, lo que podría interpretarse como una crisis

en este contexto. Asimismo, un contador con enfoque crítico debe ser capaz de modificar las estadísticas que cuestionan la integridad ética en el ejercicio de su profesión, además de comprender claramente su rol y la responsabilidad social que ello implica. Por otro lado, Ahumada et al (2016) subrayan que uno de los principios fundamentales que debe regir la práctica contable es la confiabilidad en la información proporcionada.

También, se debe abordar las tensiones éticas y de responsabilidad social. El aumento de la conciencia sobre la sostenibilidad, la responsabilidad social corporativa y la transparencia ha llevado a una mayor demanda de información no financiera en los informes contables. Esto ha planteado desafíos para determinar cómo incluir y medir esta información en los estados financieros y cómo garantizar que la contabilidad refleje adecuadamente el impacto social y ambiental de las organizaciones.

Figura 2.

*Elementos claves en la responsabilidad corporativa.*



*Nota:* Elaboración propia.

El contador está en la responsabilidad de ejercer su profesión siendo consciente del impacto que tienen sus decisiones, debe comprometerse a actuar con honestidad, transparencia y ética en todas sus actividades profesionales. Esto implica resistir cualquier presión o incentivo que pueda llevar a comportamientos no éticos y tomar decisiones

basadas en principios éticos sólidos. De esta manera, el profesional debe estar actualizando sus conocimientos sobre los estándares éticos, las mejores prácticas y los desafíos actuales en la profesión contable. Esto además le permite tener una educación continua que también se beneficiara en toda su profesión.

La confianza en la información es un hecho muy importante el desempeño del ejercicio contable, los contadores tienen la responsabilidad de recopilar, procesar, analizar y presentar la información financiera de manera precisa y objetiva, de acuerdo con los principios contables y las normas correspondientes. En los últimos años si se han dado casos donde algunos contadores han hecho un mal uso de su conocimiento, pero no se debe generalizar pues así mismo una gran mayoría de los contadores trabajan diligentemente para proporcionar información financiera precisa y confiable a las partes interesadas, estos profesionales se rigen por altos estándares éticos y cumplen con las normas contables establecidas.

## DISCUSIÓN

La responsabilidad del contador va más allá del mero cumplimiento de normas y reglamentos; implica actuar con honestidad, imparcialidad y responsabilidad, velando siempre por el interés público y los valores éticos. Al tomar decisiones financieras, es imperativo que los contadores consideren no solo los aspectos económicos sino también el impacto social y ambiental de sus acciones. Además, un contador ético se esforzará por mantener su independencia profesional, evitando cualquier conflicto de intereses y manteniendo la confidencialidad de la información privilegiada. Estas cualidades son esenciales para construir una relación de confianza con los clientes, colegas y la sociedad en general.

Las habilidades del contador y su ética en la profesión son fundamentales para asegurar la integridad y confiabilidad de la información financiera en cualquier organización. La combinación de conocimientos técnicos, precisión en el manejo de los datos y una sólida formación ética permiten a los contadores desempeñar un papel crucial en la toma de decisiones financieras responsables y sustentables. En última instancia, la integridad y ética

en la profesión contable son valores que no solo mejoran la reputación individual del contador, sino que también fortalecen la credibilidad del campo contable en su conjunto.

Por consiguiente, la educación es el cimiento sobre el cual se construye la carrera de un contador. Un programa educativo adecuado proporciona a los futuros contadores el conocimiento técnico y las habilidades necesarias para llevar a cabo sus funciones de manera competente. Esto incluye el dominio de los principios contables, métodos de análisis financiero, legislación tributaria y el manejo de herramientas tecnológicas específicas para la contabilidad. Una formación sólida también debe fomentar y promover la ética profesional, concientizando a los estudiantes sobre la importancia de actuar con honestidad, integridad y responsabilidad.

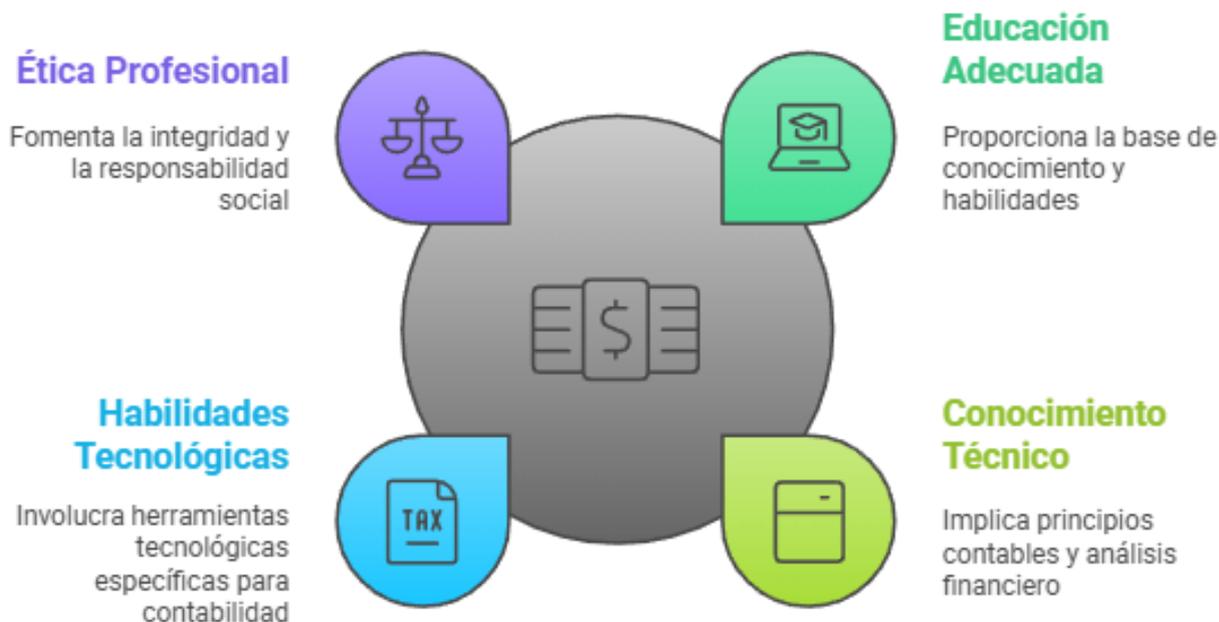
Las normas contables, son fundamentales para establecer la uniformidad y la coherencia en la presentación de la información financiera. Estas normas concluyeron lineamientos sobre cómo reconocer, medir, presentar y revelar transacciones financieras. La ética del contador juega un papel clave, ya que el contador debe aplicar las normas de manera objetiva, evitando manipulaciones o distorsiones en la información para beneficiario a la empresa o a terceros.

Esto también nos lleva a concluir que, la integridad de los datos financieros es un elemento esencial que sustenta el desempeño eficiente de una empresa y facilita la toma de decisiones bien fundamentadas tanto interna como externamente a la organización. La responsabilidad del contador y su ética profesional desempeñan un papel importante para garantizar que la información presentada sea confiable, precisa y transparente, promoviendo así el crecimiento y el éxito sostenible de la empresa en el largo plazo.

En la actualidad los contadores también están en el deber de aportar al cuidado del medio ambiente desde otra perspectiva; los contadores pueden desempeñar un papel crucial en la medición y divulgación del impacto ambiental de las operaciones comerciales. Esto implica registrar y reportar las emisiones de gases de efecto invernadero, el consumo de recursos naturales y otras actividades relacionadas con el medio ambiente. La sostenibilidad ambiental presenta tanto riesgos como oportunidades para las empresas. Los contadores pueden ayudar a identificar riesgos ambientales, como posibles pasivos ambientales, sanciones regulatorias o cambios en la disponibilidad de recursos. Al mismo tiempo, también pueden asesorar sobre oportunidades relacionadas con prácticas comerciales sostenibles que pueden generar eficiencias operativas y ventajas competitivas.

Figura 3.

*Perfil profesional contable competente.*



*Nota:* Elaboración propia.

## CONCLUSIONES

Con base en el proceso realizado a partir de la investigación propuesta, se identificó que los contadores públicos tienen responsabilidades éticas clave como la transparencia, objetividad y confidencialidad al manejar la información financiera, con el uso de la IA se agrega un nuevo nivel de complejidad, ya que las decisiones automatizadas y el manejo de grandes volúmenes de datos ponen en riesgo estos principios tradicionales. Por ejemplo, la falta de transparencia en los algoritmos de IA puede afectar la objetividad en los reportes financieros, mientras que el manejo masivo de datos digitales exige una mayor atención a la privacidad y confidencialidad.

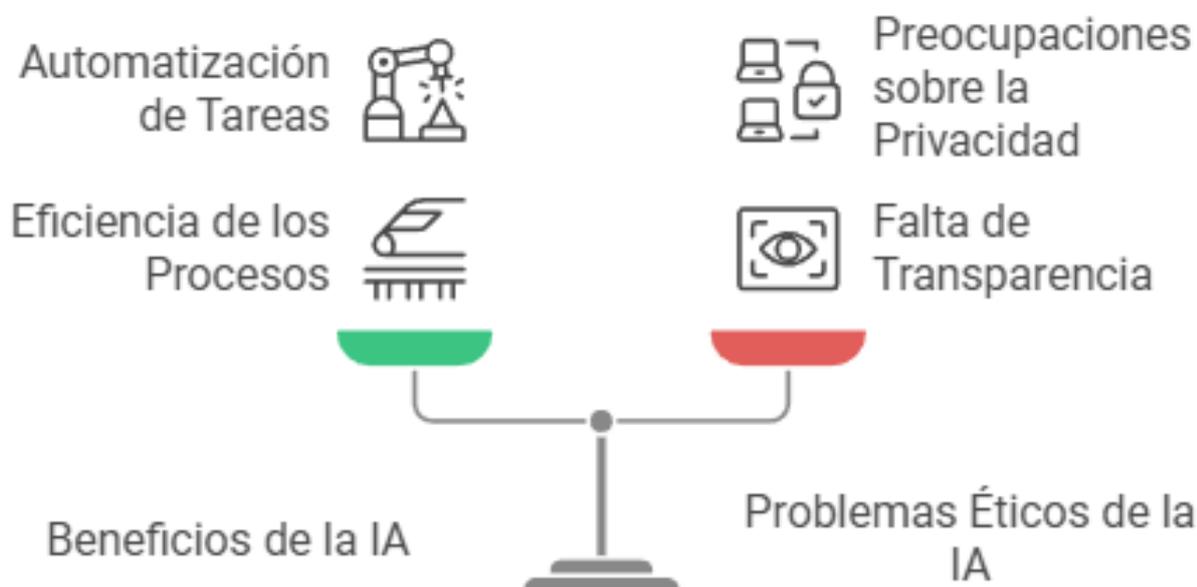
En un mundo globalizado que está en constantes cambios, donde la IA es una herramienta que permite que el trabajo sea automatizado, el análisis de

macrodatos, donde se incrementa la eficiencia de los procesos, sin embargo, la implementación de IA en este campo plantea cuestiones éticas fundamentales que requieren un análisis profundo, ya que el uso indiscriminado de esta tecnología puede llevar a problemas relacionados con la transparencia, la privacidad de los datos financieros y la toma de decisiones automatizada sin supervisión humana.

En este contexto, la ética juega un papel crucial. La automatización contable mediante IA debe estar guiada por principios éticos que protejan la integridad de la información y los derechos de los clientes. Además, es necesario abordar la responsabilidad en la toma de decisiones automatizadas, garantizando que exista una supervisión humana adecuada para mitigar posibles daños o errores que podrían afectar a los usuarios y la sociedad en general.

Figura 4.

IA versus Dilemas Éticos.



Nota: Elaboración propia.

Por esta razón, surge la necesidad de analizar el impacto de la IA en la práctica contable de que estos procesos sean guiados por los principios éticos, por eso es necesario que el contador se pueda preparar de manera constante en el área de la ética y en los cambios que se dan en la implementación de la tecnología, pueda comprender cómo funcionan estos algoritmos, comprender las diferentes regulaciones y como se pueden aplicar y poder abordar cada desafío que se plantea, para que las IA se usen de manera responsable y beneficiosa para la sociedad. Como dice la Dra. Cecilia Kindelán Amorrinch, (2023) "la clave de todo está en que seamos nosotros quienes controlemos a la tecnología y no la tecnología quien nos controle a nosotros".

#### BIBLIOGRAFÍA

- Ahumada, M., Matallana, E., y Ardila, D. (2016). Impacto y análisis de las normas internacionales en el desarrollo de las funciones del revisor fiscal en Colombia. *Activos*, 27, 101-142. DOI <https://doi.org/10.15332/s0124-5805.2016.0027.06>
- Balcázar, A. M. (2016). Incidencia económica del contador ético. *Revista colombiana de contabilidad - ASFACOP*, 2(3), 70-91.

<https://ojs.asfacop.org.co/index.php/asfacop/article/view/39/31>

- Bolaños, L. (2016). Tensiones de la contabilidad y su perspectiva en Colombia. *Revista colombiana de contabilidad - ASFACOP*, 1(2), 43-57. <https://ojs.asfacop.org.co/index.php/asfacop/article/view/52/43>

- Kindelán, C. (2023) La inteligencia artificial y la ética: navegando por los desafíos del futuro. Colección Real Academia Europea de Doctores. ISBN: 978-84-09-52491-4. (Pag 62-112). <https://raed.academy/el-desafio-etico-de-la-inteligencia-artificial/>

- Olaya, M. y Ortiz, T. (2020). El dilema de la ética del revisor fiscal que actúa bajo contrato laboral: el caso colombiano. *Cuadernos de Contabilidad*, 21. DOI <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cc21.derf>

- Roncancio, A., Mira, G. y Muñoz, N. (2017) Las competencias en la formación del profesional contable. Una revisión de las posturas institucionales y educativas en Colombia. *En: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión. rev.fac.cienc.econ*, XXV (2). DOI <https://doi.org/10.18359/rfce.3070>