

Editorial

Es Grato presentar el volumen 12, número 19, correspondiente al periodo enero-junio de 2024, de nuestra revista científica Balance's, editada por el Departamento Académico de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Agraria de la Selva. Este nuevo número reafirma nuestro compromiso con la promoción y difusión del conocimiento académico en el ámbito de las Ciencias Contables y Empresariales, consolidándonos como un espacio de referencia para investigadores, profesionales y estudiantes interesados en el avance científico y la innovación en estas áreas.

En esta edición, mantenemos nuestra misión de impulsar la reflexión crítica y el diálogo académico entre la comunidad científica. En ese sentido, se presenta como una rica recopilación de artículos científicos que reflejan la diversidad y profundidad de las investigaciones en áreas clave como contabilidad, auditoría, tributación, finanzas, administración y economía. Cada uno de los trabajos publicados resalta por su enfoque riguroso y su relevancia en la solución de problemáticas contemporáneas.

Entre los artículos originales, destaca el análisis titulado *"El control interno y la gestión financiera de la Municipalidad Provincial de Chota, 2023"*, que examina la relación entre estas variables cruciales para el fortalecimiento de la administración pública. De manera similar, *"La auditoría de cumplimiento y su incidencia en la gestión municipal en el distrito de José Crespo y Castillo"* aborda cómo las auditorías influyen en la eficiencia de la gestión gubernamental, subrayando la importancia del cumplimiento normativo en el uso de los recursos públicos.

El enfoque explicativo y correlacional de otros estudios enriquece aún más este número. Por ejemplo, *"Capital intelectual y calidad de servicio en la Municipalidad Distrital Daniel Alomía Robles"* analiza cómo el desarrollo de capital humano, estructural y relacional impacta en la percepción de los servicios públicos. Asimismo, *"El ciclo del planeamiento estratégico institucional y su relación con la gestión de proyectos en la DIREPRO Región San Martín"* explora cómo la planificación estratégica puede ser un motor para la eficiencia y el éxito en los proyectos de inversión pública.

La revista también incluye investigaciones aplicadas con resultados prácticos destacados, como *"Implementación de un programa de capacitación y la productividad laboral del personal*

operativo en la Empresa FISIM S.A.C.", que demuestra cómo un enfoque estructurado en la formación puede transformar el rendimiento laboral. Igualmente, *"Desnutrición infantil y su relación con la ejecución presupuestal en el Hospital de Tingo María"* integra perspectivas de gestión financiera y salud pública, destacando la necesidad de una mejor planificación en programas nutricionales.

El número no solo se limita a temas organizacionales y de gestión. Trabajos como *"Efectos del programa de sensibilización online para visibilizar denuncias sobre violencia y acoso laboral en trabajadores de salud de Moyobamba"* abordan problemáticas sociales desde una perspectiva interdisciplinaria, generando valiosas recomendaciones para el diseño de políticas inclusivas y efectivas.

En su conjunto, esta edición de Balance's no solo documenta investigaciones rigurosas, sino que también destaca su aplicación práctica y relevancia para el contexto social, económico y administrativo peruano. Es, sin duda, una contribución significativa al diálogo académico y profesional, ofreciendo herramientas valiosas tanto para investigadores como para gestores públicos y privados.

La publicación de la presente edición no habría sido posible sin el esfuerzo conjunto y la dedicación de un equipo comprometido con la excelencia académica. En primer lugar, queremos reconocer el arduo trabajo del equipo editorial, cuya visión y rigor han sido fundamentales para garantizar la calidad y relevancia de los contenidos publicados. Su liderazgo y compromiso son el motor que impulsa la continuidad de nuestra revista como un referente en el ámbito académico.

Asimismo, extendemos nuestro profundo agradecimiento a los revisores, quienes con su experiencia y criterio crítico han enriquecido los artículos presentados, asegurando que cumplan con los más altos estándares de calidad científica. Su labor desinteresada y su contribución intelectual representan un pilar esencial en el proceso editorial.

De igual forma, destacamos el trabajo de los diagramadores y del equipo técnico, quienes con su creatividad y profesionalismo han dado forma y vida al contenido de este número, permitiendo que la revista no solo sea un espacio de conocimiento, sino también una experiencia visual atractiva y accesible para nuestros lectores.

No podemos dejar de expresar nuestra gratitud a las autoridades de la Universidad Nacional Agraria de la Selva, cuyo apoyo continuo ha sido determinante para el sostenimiento de este proyecto editorial. Su compromiso con la investigación y la difusión del conocimiento es una muestra clara de su liderazgo en la promoción de la educación superior y el desarrollo científico en nuestra región.

A todos ellos, nuestro más sincero agradecimiento por hacer posible que Balance's siga cumpliendo su misión de contribuir al avance del conocimiento y al fortalecimiento de las Ciencias Contables y Empresariales. Su esfuerzo conjunto no solo se refleja en las páginas de esta edición, sino también en el impacto que genera en nuestra comunidad académica y profesional. ¡Gracias por ser parte de este logro compartido!

En nuestra búsqueda constante por consolidar la revista Balance's como un espacio de referencia para la difusión del conocimiento académico y científico, extendemos una cordial invitación a investigadores, docentes y estudiantes a contribuir con sus trabajos para los próximos números de nuestra publicación. Este llamado está dirigido a quienes desean compartir resultados de investigaciones originales, reflexiones críticas, revisiones bibliográficas o casos de estudio que aborden temas relevantes en contabilidad, auditoría, tributación, finanzas, administración, economía y disciplinas afines.

Balance's ofrece una plataforma académica abierta para la difusión de trabajos que destaquen por su rigor metodológico, impacto social y contribución al desarrollo de las ciencias empresariales. Nuestro compromiso es garantizar un proceso editorial justo y transparente, que valore la calidad y la originalidad de cada propuesta.

Para más información sobre las normas de publicación, los interesados pueden visitar nuestro sitio web oficial o contactarnos directamente a través del correo electrónico de la revista. Nuestro equipo estará encantado de responder cualquier consulta y orientar en los pasos necesarios para la presentación de manuscritos.

- **Sitio Web:**

<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances>

- **E-mail:** editor.balances@unas.edu.pe

Aprovechamos esta ocasión para agradecer de antemano a quienes consideren Balance's como el medio idóneo para compartir su conocimiento y sus hallazgos. Su contribución no solo enriquece

nuestra publicación, sino que también fortalece el diálogo académico y fomenta el desarrollo científico en nuestra región y más allá. ¡Esperamos recibir sus valiosas colaboraciones!

Invitamos a nuestros lectores a explorar el contenido de este número con la expectativa de que los aportes aquí presentados estimulen nuevas líneas de investigación, debates constructivos y aplicaciones prácticas que fortalezcan el ejercicio profesional y académico. Con este objetivo en mente, damos la más cordial bienvenida a todos quienes conforman la gran comunidad de Balance's, reiterando nuestro agradecimiento por su confianza y participación activa en este proyecto editorial.

JOSÉ DARWIN MALPARTIDA MÁRQUEZ
Editor – Revista Balance's
Profesor Asociado
Escuela Profesional de Contabilidad
Facultad de Ciencias Contables
Universidad Nacional Agraria de la Selva

Editorial

It is a pleasure to present Volume 12, Issue 19, corresponding to the January-June 2024 period, of our scientific journal Balance's, published by the Academic Department of Accounting Sciences at the National Agrarian University of the Jungle. This new issue reaffirms our commitment to promoting and disseminating academic knowledge in the field of Accounting and Business Sciences, solidifying our position as a reference space for researchers, professionals, and students interested in scientific advancement and innovation in these areas.

In this edition, we maintain our mission of fostering critical reflection and academic dialogue within the scientific community. In this sense, the issue offers a rich collection of scientific articles that reflect the diversity and depth of research in key areas such as accounting, auditing, taxation, finance, administration, and economics. Each published work stands out for its rigorous approach and relevance in addressing contemporary challenges.

Among the original articles, the analysis titled *"Internal Control and Financial Management of the Provincial Municipality of Chota, 2023"* stands out, examining the relationship between these crucial variables for strengthening public administration. Similarly, *"Compliance Audit and its Impact on Municipal Management in the District of José Crespo y Castillo"* explores how audits influence the efficiency of government management, emphasizing the importance of regulatory compliance in the use of public resources.

The explanatory and correlational approach of other studies further enriches this issue. For instance, *"Intellectual Capital and Service Quality in the Daniel Alomía Robles District Municipality"* analyzes how the development of human, structural, and relational capital impacts public service perception. Additionally, *"The Strategic Institutional Planning Cycle and its Relationship with Project Management at DIREPRO, San Martín Region"* explores how strategic planning can drive efficiency and success in public investment projects.

The journal also features applied research with notable practical outcomes, such as *"Implementation of a Training Program and Labor Productivity of Operational Staff at FISIM*

S.A.C.", demonstrating how a structured approach to training can transform workforce performance. Similarly, *"Child Malnutrition and its Relationship with Budget Execution at Tingo María Hospital"* integrates perspectives on financial management and public health, highlighting the need for improved planning in nutritional programs.

This issue is not limited to organizational and management topics. Articles such as *"Effects of the Online Awareness Program for Reporting Violence and Workplace Harassment among Health Workers in Moyobamba"* address social issues from an interdisciplinary perspective, offering valuable recommendations for the design of inclusive and effective policies.

In its entirety, this edition of Balance's not only documents rigorous research but also highlights its practical application and relevance to Peru's social, economic, and administrative context. It is, undoubtedly, a significant contribution to academic and professional dialogue, providing valuable tools for both researchers and public and private managers.

The publication of this edition would not have been possible without the joint effort and dedication of a team committed to academic excellence. Firstly, we want to recognize the hard work of the editorial team, whose vision and rigor have been fundamental in ensuring the quality and relevance of the published content. Their leadership and commitment are the driving forces that sustain our journal as a reference in the academic field.

We also extend our deep gratitude to the reviewers, whose expertise and critical judgment have enriched the articles presented, ensuring they meet the highest scientific quality standards. Their selfless work and intellectual contributions are essential pillars of the editorial process.

Likewise, we highlight the work of the designers and technical team, whose creativity and professionalism have shaped this issue, allowing the journal to serve not only as a knowledge platform but also as an attractive and accessible visual experience for our readers.

We cannot forget to express our gratitude to the authorities of the National Agrarian University of the Jungle, whose continuous support has been instrumental in sustaining this editorial project. Their commitment to research and knowledge dissemination is a clear demonstration of their leadership in promoting higher education and scientific development in our region.

To all of them, our sincerest thanks for making it possible for Balance's to continue fulfilling its mission of contributing to the advancement of knowledge and the strengthening of Accounting and Business Sciences. Their collective effort is reflected not only in the pages of this issue but also in the impact it generates in our academic and professional community. Thank you for being part of this shared achievement!

In our constant quest to establish Balance's as a reference platform for the dissemination of academic and scientific knowledge, we warmly invite researchers, faculty, and students to contribute their work to upcoming issues of our publication. This call is open to those who wish to share results of original research, critical reflections, bibliographic reviews, or case studies addressing relevant topics in accounting, auditing, taxation, finance, administration, economics, and related disciplines.

Balance's provides an open academic platform for disseminating works distinguished by their methodological rigor, social impact, and contribution to the development of business sciences. Our commitment is to ensure a fair and transparent editorial process that values the quality and originality of each submission.

For more information on submission guidelines, interested parties can visit our official website or contact us directly via the journal's email. Our team will be happy to answer any questions and guide contributors through the submission process.

- **Website:** <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances>
- **Email:** editor.balances@unas.edu.pe

We take this opportunity to thank in advance those who consider Balance's as the ideal platform to share their knowledge and findings. Your contribution not only enriches our publication but also strengthens academic dialogue and fosters scientific development in our region and beyond. We look forward to receiving your valuable contributions!

We invite our readers to explore the content of this issue with the expectation that the contributions presented here will inspire new lines of research, constructive debates, and practical applications that enhance professional and academic practice. With this goal in mind, we extend the warmest welcome to all who form part of the great Balance's community,

reiterating our gratitude for their trust and active participation in this editorial project.

JOSÉ DARWIN MALPARTIDA MÁRQUEZ
Editor - Balance's Journal
Associate professor Professional
of Accounting School Accounting Sciences Faculty
National Agrarian University of the Jungle,
Tingo María.