## **Editorial**

motivo de satisfacción presentar el volumen 11, número 18 (julio-diciembre de 2023) de la Revista Científica Balance's, publicación del Departamento Académico de Ciencias Contables de la Universidad Nacional Agraria de la Selva (UNAS). En esta nueva edición, se reúnen siete artículos científicos originales que abordan temáticas diversas, pero convergentes en su propósito común: contribuir, desde el conocimiento académico, al desarrollo sostenible, la gestión pública eficiente, la innovación educativa y la mejora continua de las instituciones públicas y privadas del país.

El conjunto de investigaciones que componen este número refleja la consolidación de Balance's como un espacio de diálogo científico interdisciplinario en el que convergen las ciencias contables, administrativas, económicas y sociales, desde un enfoque empírico y aplicado. Cada estudio constituye un aporte relevante al análisis de los fenómenos que marcan la dinámica actual de las organizaciones y de la sociedad peruana.

El primer artículo, titulado "Sistema de Información Geográfico y la Toma de Decisiones en la Dirección Antidrogas de la Policía Nacional del Perú - Lima, 2019", elaborado por Charles Dummar Camasca, examina el impacto del uso de herramientas tecnológicas geoespaciales en la toma de decisiones estratégicas dentro de la lucha contra el narcotráfico. El autor demuestra cómo el uso de Sistemas de Información Geográfica (SIG) fortalece los procesos de planificación y permite una respuesta más efectiva frente a los desafíos de seguridad nacional. Este trabajo se inserta en una línea de investigación emergente sobre gestión del conocimiento y tecnología aplicada al sector público.

A continuación, María Graciela Katherin Hidalgo Namuche y Ender López Tejada presentan el estudio "Gasto Público en Inversiones y su Influencia en el Crecimiento Económico en la Región Huánuco, Periodo 2016–2020", el cual pone en evidencia la relevancia de la inversión pública como motor del desarrollo regional. Con un riguroso análisis de regresión, los autores confirman que los sectores de transporte y saneamiento han sido determinantes en el crecimiento económico local, destacando la necesidad de políticas públicas sostenibles y focalizadas.

El tercer artículo, de José Luis Gutiérrez Ledesma y David Ancóbar Berrospi, titulado "La Gestión del Talento Humano y su Incidencia en la Calidad de Atención al Usuario de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo 2021", aborda un tema de gran pertinencia para la gestión pública contemporánea. Los autores identifican una relación positiva y significativa entre la gestión del talento humano y la calidad de los servicios municipales, evidenciando que la formación, la motivación y las actitudes del personal influyen directamente en la satisfacción ciudadana.

En el ámbito ambiental, Xiomy Daniela Rojas Camacho y Tedy Panduro Ramírez presentan el artículo "Disposición a Pagar por el Servicio de Tratamiento de Aguas Residuales en la Ciudad de Moyobamba, Año 2019". Esta investigación aporta un enfoque económico y social sobre la sostenibilidad hídrica, mostrando que más del 70% de los usuarios está dispuesto a financiar una planta de tratamiento, siempre que se garantice la calidad del servicio. El estudio resalta el papel de la educación y el ingreso familiar como factores determinantes para la disposición al pago, evidenciando la urgencia de fortalecer la conciencia ambiental en el país.

La edición también incluye el trabajo de Isaac Babilonia Ortiz y Jimmy Bazán Rivera, titulado "Grado de Influencia de la Inversión Pública y las Colocaciones Financieras en la Sostenibilidad de la Actividad Económica de la Región Huánuco, 2001-2017". Los autores analizan el efecto combinado de la inversión pública y el crédito financiero privado crecimiento sobre económico regional. concluyendo que las colocaciones financieras tienen un impacto más significativo en el Producto Bruto Interno (PBI) que la inversión pública, lo que plantea interesantes reflexiones sobre la eficiencia del gasto estatal y la necesidad de una mayor inclusión financiera.

Desde la perspectiva educativa, Gil Tony Muñoz Ordoñez y Kenet Aguilar Guizado contribuyen con el artículo "Satisfacción de los Estudiantes de la UNAS por la Educación Virtual, Año 2021". Este estudio examina los factores determinantes en la percepción de calidad de la educación virtual, destacando la conectividad, el proceso enseñanza—aprendizaje y las competencias digitales como elementos clave para mejorar la experiencia estudiantil en la educación superior postpandemia. Sus resultados orientan políticas académicas y

tecnológicas que fortalecen la innovación pedagógica universitaria.

Finalmente, la edición cierra con el artículo "La Motivación y el Desempeño Laboral del Personal de Seguridad en el Hospital Edgardo Rebagliati Martins, Lima 2017", de Renán Guevara Cubas y William Moreno Zavala. Este trabajo profundiza en la relación entre la motivación laboral y la eficiencia del desempeño en el contexto hospitalario, revelando la necesidad de fortalecer los mecanismos de reconocimiento e incentivos en los servicios de seguridad, un aspecto frecuentemente desatendido en la gestión pública.

En conjunto, los siete artículos publicados en este número reflejan la diversidad temática y metodológica de la producción científica en las ciencias empresariales, contables y sociales. Cada investigación representa un aporte concreto al debate académico y a la búsqueda de soluciones para los retos actuales del país: la gestión pública eficiente, la sostenibilidad ambiental, la educación de calidad, la inclusión financiera y el fortalecimiento institucional.

La Revista Balance's reafirma así su compromiso con la difusión de conocimiento riguroso, original y pertinente, en consonancia con su misión de promover la investigación universitaria y contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad. Agradecemos profundamente a los autores, revisores y al comité editorial por su trabajo y dedicación, y extendemos una invitación abierta a la comunidad científica a continuar participando con sus valiosos aportes en las próximas ediciones.

JOSÉ DARWIN MALPARTIDA MÁRQUEZ
Editor – Revista Balance's
Profesor Asociado
Escuela Profesional de Contabilidad
Facultad de Ciencias Contables
Universidad Nacional Agraria de la Selva

## **Editorial**

is an intense pleasure to present Volume 11, Issue 18 (July–December 2023) of the Balance's Scientific Journal, published by the Department of Accounting Sciences of the National Agrarian University of the Jungle (UNAS).

This new edition gathers seven original research articles that address diverse yet interconnected themes, united by a common purpose: to contribute, through academic knowledge, to sustainable development, efficient public management, educational innovation, and continuous improvement in both public and private institutions of Peru.

The collection of studies featured in this issue demonstrates the consolidation of Balance's as an interdisciplinary scientific forum where accounting, administrative, economic, and social sciences converge under empirical and applied perspectives. Each article provides an important contribution to understanding the phenomena shaping the dynamics of organizations and society in contemporary Peru.

The opening article, "Geographic Information System and Decision-Making in the Anti-Drug Directorate of the National Police of Peru – Lima, 2019", by Charles Dummar Camasca, examines the impact of geospatial technologies on strategic decision-making in the fight against drug trafficking.

The author demonstrates that the use of Geographic Information Systems (GIS) significantly enhances planning and operational effectiveness, while strengthening administrative and logistical processes. This study highlights the value of technological innovation for evidence-based decision-making in public security institutions.

Next, María Graciela Katherin Hidalgo Namuche and Ender López Tejada present "Public Spending on Investments and Its Influence on Economic Growth in the Huánuco Region, 2016–2020", which underscores the importance of public investment as a driver of regional development.

Through a rigorous regression analysis, the authors confirm that investment in transportation and sanitation sectors has been decisive for

Huánuco's growth, reaffirming the need for sustainable, well-targeted public policies.

The third paper, by José Luis Gutiérrez Ledesma and David Ancóbar Berrospi, titled "Human Talent Management and Its Impact on the Quality of User Service in the District Municipality of José Crespo y Castillo 2021", addresses a topic of high relevance for modern public administration.

Their findings reveal a positive and meaningful relationship between human-talent management and service quality, showing that training, motivation, and employee attitudes directly affect citizen satisfaction and institutional performance.

In the environmental field, Xiomy Daniela Rojas Camacho and Tedy Panduro Ramírez contribute "Willingness to Pay for Wastewater Treatment Services in the City of Moyobamba, 2019".

The study provides an economic and social approach to water sustainability, revealing that over 70 % of users are willing to finance a treatment plant if service quality is guaranteed. Education level and family income emerge as significant variables influencing this willingness, underscoring the importance of strengthening environmental awareness across the population.

Another study by Isaac Babilonia Ortiz and Jimmy Bazán Rivera, titled "Degree of Influence of Public Investment and Financial Placements on the Sustainability of Economic Activity in the Huánuco Region, 2001–2017", examines the combined effect of public investment and private-sector credit on regional growth.

The authors conclude that financial credit has a more substantial impact on the Gross Domestic Product (GDP) than public investment, raising thought-provoking reflections on the efficiency of public expenditure and the need to expand financial inclusion.

From an educational perspective, Gil Tony Muñoz Ordoñez and Kenet Aguilar Guizado present "Satisfaction of UNAS Students with Virtual Education, 2021".

This study analyzes key factors shaping students' perceptions of online education, identifying internet connectivity, the teaching-learning process, and digital-skills proficiency as decisive elements influencing satisfaction. The findings provide valuable guidance for academic and technological policies aimed at improving higher education in the post-pandemic era.

The issue closes with Renán Guevara Cubas and William Moreno Zavala's paper "Motivation and Job Performance of Security Personnel at Edgardo Rebagliati Martins Hospital, Lima 2017".

This research explores the relationship between work motivation and performance among hospital-security staff, revealing a significant correlation between recognition, incentives, and efficiency, and emphasizing the need to reinforce human-resource strategies in public-sector services.

Collectively, these seven studies embody the thematic and methodological diversity that characterizes Balance's as a journal devoted to the dissemination of applied and socially relevant research. Each contribution enriches the academic debate on Peru's major challenges: efficient public management, environmental sustainability, quality education, financial inclusion, and institutional strengthening.

Through this new issue, Balance's Scientific Journal reaffirms its mission to disseminate rigorous, original, and pertinent scientific knowledge, promoting university research as a cornerstone of sustainable development.

We extend our sincere appreciation to the authors, reviewers, and editorial committee for their dedication and professionalism, and we warmly invite the scientific community to continue contributing to future editions, fostering dialogue, collaboration, and innovation for the progress of our society.

JOSÉ DARWIN MALPARTIDA MÁRQUEZ
Editor – Balance's Research Journal
Associate Professor
School of Accounting
Faculty of Accounting Sciences
National Agrarian University of the Jungle